

の常識 ショッパーを変えました。

生活の木から、新しいショッパーのご提案です。
何度も繰り返し使えて、丈夫で汚れもつきにくい。
十分に使ったあとはリサイクルすることもできます。
返却は、お店に来ていただいたついでに。
もしくは、お近くのポストに投函してください。
資源を節約し、梱包ゴミを減らす。
この新しい取組みを、一緒に始めてみませんか。

＼ 使う、返す、お得が届く！ ／

comvey shopperの返却方法

STEP
01

店舗で商品購入

STEP
02

商品を取り出す

STEP
03

店舗orポストへ返却

クーポン
配布！



Tree of life
生活の木



comvey

comvey shopper Q & A



Q どこで返却できますか？

A お近くの郵便ポストへ投函、もしくは生活の木店舗へ返却してください。

- | | | |
|--------------------|-------------|-----------|
| ●原宿表参道店 | ●テラスモール湘南店 | ●エミテラス所沢店 |
| ●東京スカイツリータウン・ソラマチ店 | ●グランデュオ蒲田店 | ●柏高島屋店 |
| ●たまプラーザテラス店 | ●グランデュオ立川店 | ●横浜ジョイナス店 |
| ●グランツリー武蔵小杉店 | ●玉川高島屋S.C.店 | |

Q いつまでに返却すれば良いでしょうか？

A お持ち帰り後、1週間以内を目安にご返却ください。

1week /

Q 特典クーポンはどのように発行できますか？

A ショッパー開封口にある二次元コードをスキャンし、comveyマイページにご登録ください。マイページ内で生活の木のクーポンをご選択いただけます。ショッパーの返却が完了次第、comveyマイページにてクーポンを取得できます。



Q ショッパーの折り畳み方を教えてください。

A ショッパー開封口に折り畳み方を記載しておりますのでご参照ください。

Q 切手を貼る必要はありますか？

A 切手を貼る必要はございません。裏面の返送表記が付いていることを確認して、そのままポストへ投函してください。



Q 二次元コードを読み取らずに返却してしまった場合はどうすれば良いでしょうか？

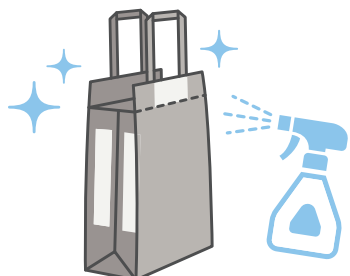
A お手数ですが、お客様氏名・商品名・購入日をご記載の上、以下窓口までご連絡ください。ご連絡いただいた情報をもとに、クーポン発行可否についてご回答申し上げます。

Q ショッパーを紛失してしまった場合はどうすれば良いですか？

A 以下窓口までご連絡ください。個別にご案内いたします。

お問い合わせ窓口

comveyサポートチーム : support@comvey.jp



comvey



OIOI Kit Center

回収したバッグは手作業でクリーニング。

何度も繰り返し使えるように、丁寧に洗浄・消毒・検品作業を行います。マルイキットセンターの、障がいを持つスタッフの皆さまと共に実施しています。